



Informácie, poučenie a súhlas spotrebiteľa

podľa zák. č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

I. spotrebiteľ / ďalej len spotrebiteľ / :

Meno a priezvisko:

Dátum narodenia:

Bydlisko:

II. sprostredkovateľ / ďalej len sprostredkovateľ / :

Obchodné meno, IČO, sídlo/miesto podnikania:

Člen Národnej asociácie realitných kancelárií Slovenska registračné číslo :

Tel. číslo:, E-mail:, Fax. číslo:

ČLÁNOK I.

Informácie pre spotrebiteľa

- 1.1. Sprostredkovateľ je realitnou kanceláriou poskytujúcou služby sprostredkovateľa pri predaji, kúpe a nájme nehnuteľností.
- 1.2. Sprostredkovateľ je členom Národnej asociácie realitných kancelárií Slovenska / ďalej len NARXS / a pri svojej činnosti sa zaväzuje dodržiavať Etický kódex Národnej asociácie realitných kancelárií Slovenska, ktorý je dostupný na webovom sídle NARXS (<http://www.narks.sk/wp-content/uploads/2014/11/eticky-kodex-narks.pdf>).
- 1.3. Sprostredkovateľ a spotrebiteľ majú zámer uzavrieť zmluvu o sprostredkovaní / ďalej len zmluva o sprostredkovaní /.
- 1.4. Charakter služieb poskytovaných sprostredkovateľom spotrebiteľovi na základe zmluvy o sprostredkovaní spočíva v činnosti sprostredkovateľa smerujúcej k tomu, aby mal spotrebiteľ možnosť uzavrieť s treťou osobou zmluvu, na základe ktorej spotrebiteľ kúpi / predá / dá do nájmu / zoberie do nájmu* nehnuteľnosť / ďalej len sprostredkovaná zmluva /.
- 1.5. Cena poskytovaných služieb na základe zmluvy o sprostredkovaní vrátane DPH, ak sa uplatňuje, predstavuje EUR / ďalej len provízia /. Provízia nezahŕňa a sprostredkovateľ nie je povinný uhradiť za spotrebiteľa náklady súvisiace s uzatvorením sprostredkúvanej zmluvy, ako sú napr. notárske poplatky, správne poplatky, znalečné alebo prípadné náklady na právne služby. V prípade, ak však niektoré z týchto nákladov uhradí sprostredkovateľ za spotrebiteľa, sprostredkovateľ má popri provízii nárok na ich náhradu a spotrebiteľ je ich povinný nahradiť sprostredkovateľovi bez zbytočného odkladu na výzvu sprostredkovateľa. Sprostredkovateľovi vzniká nárok na províziu okamihom uzatvorenia sprostredkúvanej zmluvy a jej splatnosť nastáva splnením akéhokoľvek peňažného záväzku alebo jeho časti na základe sprostredkúvanej zmluvy (napr. v prípade kúpnej zmluvy zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti; v prípade nájmovej zmluvy zaplatením nájomného alebo jeho časti). Sprostredkovateľovi vzniká nárok na províziu aj v prípade, ak až po skončení platnosti zmluvy o sprostredkovaní bude uzavretá sprostredkovaná zmluva s osobou, ktorú vyhľadal sprostredkovateľ počas platnosti zmluvy o sprostredkovaní.
- 1.6. V prípade ak sa spotrebiteľ a sprostredkovateľ dohodnú v zmluve o sprostredkovaní na výhradnom zastúpení (exkluzivite), spotrebiteľ sa tým zaviazuje, že po dobu trvania výhradného zastúpenia neuzavrie s treťou osobou sprostredkovanú zmluvu prostredníctvom inej osoby alebo vlastnou činnosťou a ani neuzavrie dohodu s treťou osobou na totožný predmet sprostredkovania ako podľa zmluvy o sprostredkovaní.
- 1.7. Zmluva o sprostredkovaní sa uzatvára na dobu určitú v trvaní / na dobu neurčitú.* Sprostredkovateľ bude poskytovať spotrebiteľovi služby na základe zmluvy o sprostredkovaní počas trvania zmluvy o sprostredkovaní. Ktorýkoľvek z účastníkov zmluvy o sprostredkovaní ju môže vypovedať bez udania dôvodu. Výpoveď musí mať písomnú formu. Výpovedná lehota je 30 dní a ráta sa od dňa doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 1.8. Sprostredkovateľ zodpovedá za vady služieb poskytnutých spotrebiteľovi. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, spotrebiteľ má právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Sprostredkovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, spotrebiteľ má právo od zmluvy o sprostredkovaní odstúpiť alebo požadovať primeranú zľavu z provízie.
- 1.9. Akékoľvek reklamácie, sťažnosti alebo podnety v prípade nespokojnosti s poskytovanými službami alebo v prípade, že poskytované služby trpia akýmikoľvek vadami, je spotrebiteľ oprávnený uplatniť písomne (e-mailom alebo poštou na kontaktné údaje uvedené vyššie), prípadne osobne v ktorejkoľvek prevádzke sprostredkovateľa. Pracovník sprostredkovateľa poverený vybavovaním reklamácií okamžite oznámi spotrebiteľovi spôsob vybavenia reklamácie, sťažnosti alebo podnetu a vydá spotrebiteľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie, sťažnosti alebo podnetu. Spôsob vybavenia reklamácie bude určený v závislosti od druhu vady a rozhodnutia spotrebiteľa o tom, ktoré právo zo zodpovednosti za vady uplatňuje. Po určení

(*) nehodiace sa prečiarknite

spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Pokiaľ nebude reklamácia spotrebiteľa vybavená v lehote 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, spotrebiteľ má právo od zmluvy o sprostredkovaní odstúpiť. Sprostredkovateľ je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

- 1.10. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na sprostredkovateľa so žiadosťou o nápravu (poštou alebo e-mailom), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým sprostredkovateľ vybavil reklamáciu spotrebiteľa alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že sprostredkovateľ porušil jeho práva. Ak sprostredkovateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (Slovenskej obchodnej inšpekcii alebo oprávnenej právnickej osobe zapísanej do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva SR). Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Náležitosti návrhu upravuje § 12 podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov / ďalej len zák. č. 391/2015 Z. z. /. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor tvorí prílohu zák. č. 391/2015 Z. z. a je dostupný aj na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. Možnosť spotrebiteľa obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 1.11. Štátnu kontrolu poskytovania služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia ([http://www.soi.sk/sk/Novinky-SOI.soi](http://www soi.sk/sk/Novinky-SOI.soi)).
- 1.12. Iné:.....

ČLÁNOK II.

Poučenia spotrebiteľa o práve na odstúpenie od zmluvy

- 2.1 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy o sprostredkovaní bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy o sprostredkovaní spotrebiteľ informuje sprostredkovateľa o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy o sprostredkovaní jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na kontaktných údajoch sprostredkovateľa uvedených vyššie. Na tento účel môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy o sprostredkovaní, ktorý odovzdal sprostredkovateľ spotrebiteľovi.
- 2.2 Lehota na odstúpenie od zmluvy o sprostredkovaní je zachovaná, ak spotrebiteľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy o sprostredkovaní pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy o sprostredkovaní.
- 2.3 Po odstúpení od zmluvy o sprostredkovaní sprostredkovateľ vráti spotrebiteľovi všetky platby, ktoré spotrebiteľ uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy o sprostredkovaní. Platby budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o sprostredkovaní. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri platbe spotrebiteľa, ak spotrebiteľ výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- 2.4 V prípade, ak spotrebiteľ požiada o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy o sprostredkovaní, spotrebiteľ je povinný uhradiť sprostredkovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o sprostredkovaní a po úplnom poskytnutí služieb spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy o sprostredkovaní.

ČLÁNOK III.

Súhlas spotrebiteľa

- 3.1 Spotrebiteľ potvrdzuje, že ešte pred uzatvorením zmluvy o sprostredkovaní boli vyššie uvedené informácie a poučenia spotrebiteľovi poskytnuté v listinnej podobe, spotrebiteľ tieto dôkladne prečítal, porozumel im a zároveň potvrdzuje, že prevzal formulár na odstúpenie od zmluvy o sprostredkovaní.
- 3.2 Spotrebiteľ vyhlasuje, že udeľuje sprostredkovateľovi výslovný súhlas so začatím poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy o sprostredkovaní.

ÁNO

NIE

- 3.3 Spotrebiteľ vyhlasuje, že bol riadne poučený o skutočnosti, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy o sprostredkovaní stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy o sprostredkovaní.

ÁNO

NIE

V..... dňa.....

Za spotrebiteľa

Za sprostredkovateľa.....

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

- Komu

Obchodné meno, sídlo/miesto podnikania:

Faxové číslo:, Emailová adresa:

- Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby*:

- Dátum objednania/dátum prijatia*

- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

- Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.